







Experience Cloud QuickStart

Experience Cloud te permite crear un portal de autoservicio seguro y conectado directamente a tu CRM. Empodera a tus clientes ofreciéndoles un espacio 24/7 donde pueden encontrar respuestas, gestionar sus incidencias y conectar con tu equipo de soporte.

Ventajas Principales

-  Aumenta la interacción con el cliente
-  Aumenta de la fidelidad
-  Aumenta de la desviación de casos
-  Comparte el conocimiento técnico con tus clientes.
-  Aumenta la productividad de tus agentes
-  Mejora la gestión de tu equipo de soporte



Tiempo de implementación

2 semanas








Precio

€ 3,000 + IVA



Análisis

-  Levantamiento de requisitos y diseño integral de la solución.
-  Plan de despliegue.

Implementación

-  Configuración de URL personalizada.
-  Personalización del portal con el branding de tu empresa.
-  Seguridad: Configuración de perfiles externos, visibilidad de datos y permisos a nivel de campo.
-  Configuración de páginas de la comunidad para interactuar con objetos estándar y personalizados.
-  Implementación del area de auto-ayuda con Salesforce Knowledge
-  Configuración de Chatter para optimizar la comunicación e interacción con los clientes y partners.
-  Reglas de asignación de Prospectos y Casos

Capacitación y Entrega

-  Sesión de capacitación de 90 minutos para usuarios + grabación
-  Soporte dedicado post-lanzamiento