






Service Cloud QuickStart

Service Cloud es la plataforma definitiva de servicio y atención al cliente. Ahorra tiempo automatizando procesos de servicio, optimizando flujos de trabajo y apoyando a tus agentes con predicciones y recomendaciones inteligentes.

Ventajas Principales

-  Sobresale en atención al cliente y mejora la retención de clientes.
-  Aumenta la eficiencia de tus agentes de servicio y reduce los costes de soporte.
-  Asigna al agente más adecuado de forma inteligente según el caso.
-  Prioriza los casos según la urgencia y el alcance.
-  Comparte información de servicio y soporte a través de todos los departamentos.



Tiempo de implementación

2 semanas













Precio

€ 3,000 + IVA


Análisis

-  Levantamiento de requisitos y diseño integral de la solución.
-  Plan de despliegue.

Implementación

-  Configuración global del CRM, branding y creación de usuarios.
-  Seguridad y Permisos (Perfiles, Roles y Reglas de Colaboración).
-  Configuración de Prospectos: tipos de registro, hasta 10 campos personalizados, reglas de validación, layouts, hasta 5 list views.
-  Configuración de Cuentas: tipos de registro, hasta 10 campos personalizados, reglas de validación, layouts, hasta 5 list views.
-  Configuración de Contactos: tipos de registro, hasta 10 campos personalizados, reglas de validación, layouts, hasta 5 list views.
-  Configuración de Casos: hasta 5 procesos de soporte, tipos de registro, hasta 20 campos personalizados, reglas de validación, layouts, hasta 5 list views.
-  Configuración de roles de contacto de casos, roles de equipo de casos y equipos predefinidos.
-  Configuración de colas de casos, reglas de asignación, reglas de respuesta automática y reglas de distribución.
-  Productividad: Configuración de la Consola de Servicio, Quick Text, Macros e Email Templates.
-  Automatización de hasta 5 Flows para optimizar procesos de negocio.
-  Configuración de hasta 5 dashboards para visualizar KPIs clave, incluyendo los informes fuente.
-  Importación de datos de Prospectos, Cuentas, Contactos y Casos.

Capacitación y Entrega

-  Sesión de capacitación de 90 minutos para usuarios + grabación.
-  Soporte dedicado post-lanzamiento.